财政项目支出绩效目标申报表

（2022年度）

项目名称	政务服务建设	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市松江区政务服务办公室	实施单位	上海市松江区政务服务办公室	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金	项目资金总额	3,600,000	年度资金申请总额	3,600,000
	其中：财政资金	3,600,000	其中：当年财政拨款	3,600,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	

项目绩效目标	项目总目标（2022 年 - 2022年）	年度总目标
	1、继续深化业务流程革命性再造，推动“一网通办”改革从政务服务领域向公共服务领域拓展,实现“两个覆盖”；积极探索建立行业综合许可制度，拓展“好办”“快办”事项服务，全面提升“一网通办”全程网办率，优化营商环境。2、对本区各级各类政务服务中心和窗口等开展调查评估，全面深入了解企业群众在办事过程中的难点、堵点、痛点问题，推进本区政务服务标准化建设各项工作全面落地，提升全区政务服务规范化建设水平。3、通过大数据分析，精准掌握本区各部门政务服务事项办理情况和“好差评”评价管理工作，找出具体问题，不断提升办件质量，改进“好差评”评价管理工作，提升政务服务效能。	1、深化业务流程再造，优化营商环境；2、新增“一件事”和“一业一证”主题或行业10个；3、拓展“一业一证”办理情形25个；4、新增“好办”、“快办”服务20个；5、投诉处置满意度达到100%。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	“一件事”和“一业一证”新增主题或行业	=10个
			“一业一证”拓展办理情形	=25个
			“好办”服务、“快办”服务新增	=20个
			办件质量及数据统计分析次数	=36次
			“好差评”评价分析评估次数	=12次
		质量指标	报告验收合格率	=100%
			市级技术指标通过率	=100%
			统计分析精准度	>=90%
		时效指标	报告出具及时性	从第二季度开始，每季度首月出具上一季度报告
			项目上线及时率	=100%
			分析评估完成及时率	=100%

	效益指标	社会效益指标	提升全区政务服务规范化建设水平	提升
			降低行业准入成本	降低
			提升申请人办件体验	提升
		生态效益指标	提高“两个免于提交”的应用率	提高
			推动无纸化办公	推动
		可持续影响指标	深化业务流程再造改革	深化
			持续提升办件质量和评价量	提升
			持续优化营商环境	优化
			“好差评”管理制度健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%